

Doporučení pro vedení workshopů zaměřených na rozšiřování přístupu case managementu do psychiatrických a adiktologických služeb

Sub-projekt Case management v léčbě osob ohrožených závislostí na
návykových látkách, které trpí další psychiatrickou diagnózou

CZ.11/MGS/008

Obsah

Obsah.....	2
1 ÚVOD.....	1
2 CÍLE.....	1
3 CÍLOVÁ SKUPINA.....	1
4 METODY.....	2
5 TÉMATA WORKSHOPU.....	2
5.1 Vznik programu CM v rámci SANANIM z. ú.....	2
5.2 Cílová skupina programu CM.....	2
5.3 Specifika cílové skupiny case managementu.....	2
5.4 Cíle programu case managementu.....	2
5.5 Specifika práce case managementu.....	3
5.6 Nástroje case managementu.....	3
5.7 Poskytované služby.....	3
5.8 Vstup do zařízení.....	4
5.9 Zhodnocení efektivity – květen 2015 – únor 2016.....	4
5.10 Kazuistika.....	4

1 ÚVOD

Program Case managementu (dále CM) zahájil provoz v první polovině roku 2012 v rámci Kontaktního centra SANANIM. V dubnu 2014 se po dvouletém fungování stal součástí Adiktologické ambulance SANANIM. K jeho zahájení vedla intuitivní nutnost vyšších investic ze strany pracovníků a potřeba pravidelného, doprovázejícího a koordinujícího prvku v léčebném systému. Cílem bylo nabídnout klientům stabilizující, provázející vztah, který zajistí koordinovanou péči pro uživatele, kteří dlouhodobě neprosperovali v komplexním, ale členitém léčebném kontinuu.

Cílem workshopů je představení nově vzniklého programu a metody case managementu jakožto vhodného způsobu práce s klienty s duální diagnózou (a dalšími neprosperujícími ve stávajícím systému služeb) spolupracujícím odborníkům z oblasti léčby drogových závislostí a péče o osoby s duševním onemocněním.

Workshopy probíhají cca 2 – 3 hodiny. Posluchačům jsou k dispozici tištěné materiály – letáky s informacemi o programu a nabízených službách. Svou účast stvrzují podpisem na registračním formuláři.

2 CÍLE

- Seznámení s nově vzniklým programem Case management v rámci Adiktologické ambulance SANANIM
- Edukace spolupracujících odborníků v aplikaci metody case managementu pro práci s klienty s duální diagnózou
- Zasazení služby case managementu do kontinua léčebné péče o osoby závislé / ohrožené závislostí
- Navázání spolupráce CM SANANIM s dalšími službami (zdravotními i sociálními)
- Odborná diskuse

3 CÍLOVÁ SKUPINA

- Odborníci z oblasti léčby drogových závislostí
- Odborníci z oblasti léčby duševních onemocnění
- Studenti připravující se na budoucí povolání ve výše zmíněných oblastech

4 METODY

- Prezentace teoretických východisek a informací o programu
- Prezentace a rozbor kazuistik
- Moderovaná diskuse

5 TÉMATA WORKSHOPU

5.1 Vznik programu CM v rámci SANANIM z. ú

- Informace o východiscích, kdy a jak služba vznikla, pilotní program CM

5.2 Cílová skupina programu CM

- Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na alkoholu a nelegální návykové látky, starší 15 let, horní věková hranice není stanovena, z Prahy a okolí Prahy z důvodu dostupnosti a dodržení pravidelného kontaktu, aktuální uživatelé i abstinující

5.3 Specifika cílové skupiny case managementu

- Klienti dlouhodobě neprofitující z léčebného systému, s duálními diagnózami, se souběhem více sociálních a zdravotních problémů, s potřebou využívat více služeb zároveň, s poruchami attachmentu – vyžadující vztahové uzdravování, dlouholetí uživatelé, po VTOS, připravující nebo procházející mateřstvím

5.4 Cíle programu case managementu

- Zajistit dlouhodobý provázející, řídicí a koordinující prvek v případové práci klienta, zlepšit spolupráci zainteresovaných odborníků, budovat „živou“ sociální a zdravotní síť služeb založenou na přímé spolupráci v rámci případové práce
- Zvýšení schopnosti klientů využívat dostupné zdroje a to jak v systému péče (psychiatrie, úřady), tak v přirozeném okolí klienta (rodina, komunita, práce), zajistit a pomoci klientům přijmout léčbu přidružených psychických a jiných zdravotních problémů, pomoci klientům získat, posílit a ideálně udržet motivaci k vlastní úzdavě, snižovat dopady užívání návykových látek, v ideálním případě směřovat k abstinenci, u již abstinujících abstinenci udržet, fyzická, psychická a sociální stabilizace a zvyšování kvality života, vytvoření sítě přirozených,

podpůrných a obousměrných vztahů a jejich prohloubení, hodnotné zapojení se do společnosti

5.5 Specifika práce case managementu

- Pomoci klientům získat, posílit a ideálně udržet motivaci k vlastní úzdavě, snižovat dopady užívání návykových látek, v ideálním případě směřovat k abstinenci, u již abstinujících abstinenci udržet, fyzická, psychická a sociální stabilizace a zvyšování kvality života, vytvoření sítě přirozených, podpůrných a obousměrných vztahů a jejich prohloubení, hodnotné zapojení se do společnosti
- Aktivní kontaktování klienta, intenzivní, dlouhodobé a pravidelné udržování kontaktu – vztahu (reparativního vztahu), hledání a využívání přirozených zdrojů, pomoc v konkrétních krocích – v reálných situacích, nespouštět klienta z očí“

5.6 Nástroje case managementu

- Oslovování potenciálních klientů a jejich zapojování do služby – *engagement*
- Vyhledávání/zastižení klienta - *outreach*
- Kontraktování a plánování
- Sledování průběhu vývoje případu – *monitoring*
- Propojování klienta k dalším zdrojům – *linking*
- Obhajoba klientových zájmů – *advocacy*
- Ukončování spolupráce - *disengagement*

5.7 Poskytované služby

Základní zdravotnické služby:

- Psychiatrická péče, diagnostika, léčba včetně farmakoterapie
- Adiktologická péče – adiktologické vyšetření, poradenství, adiktologická terapie individuální

Základní sociální služby:

- Sociální poradenství
- Pracovní poradenství

Základní terapeutické a poradenské služby:

- Motivační trénink
- Individuální poradenství a terapie
- Rodinné poradenství a terapie

5.8 Vstup do zařízení

- Zájemci o službu nebo spolupracující odborníci nás mohou oslovit každý všední den od 9 do 17 h. na telefonním čísle 727 941 710 a domluvit si společné setkání
- Vstupní rozhovor může proběhnout v prostorách našeho zařízení (Žitná 51, Praha 1) nebo v přirozeném prostředí klienta či jiné instituci; email – case@sananim.cz

5.9 Zhodnocení efektivity – květen 2015 – únor 2016

- Zhodnocení stavu 29 klientů při vstupu do programu a výstupu z programu
- Celkem 48 klientů (29 klientů v dlouhodobé péči + 19 v krátkodobé péči)
- Hodnocení podle nastavených indikátorů: psychické obtíže, léčba psychického onemocnění – vyjma závislosti, užívání medikace, frekvence užívání primární drogy, závažnost užívání návykových látek, finanční příjem, bydlení

5.10 Kazuistika

- Představení dlouhodobé spolupráce s klientem metodou case managementu